

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

1. Producent KLIMAWENT S.A. z siedzibą w Gdyni przy ul. Chwaszczyńskiej 194 udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, licząc od daty wydania towaru kupującemu.
2. Jeśli warunki umowy zawartej między kupującym a sprzedającym są sporządzone w formie pisemnej i wskazują na okres inny niż 24 miesiące, to są one obowiązujące, niezależnie od zapisu w punkcie 1 OWG.
3. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej w chwili wydania towaru kupującemu.
4. Gwarancja obejmuje wady ukryte wynikające z niezgodności z obowiązującą normą, a zwłaszcza ze złej konstrukcji i montażu wykonanego przez Gwaranta, zastosowania wadliwych materiałów lub wadliwego wykonania.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń zawinionych przez nabywcę, w szczególności:
 - ❖ powstałych na skutek nie przestrzegania zasad konserwacji, przechowywania lub użytkowania oraz w czasie przewozów dokonanych przez nabywcę,
 - ❖ uszkodzeń mechanicznych powstałych po sprzedaży,
 - ❖ niesprawności będących wynikiem normalnego zużycia eksploatacyjnego (dot. zużycia przewodów elastycznych, elementów gumowych, filtrów oraz innych materiałów eksploatacyjnych).
6. Reklamacje należy zgłaszać mailowo lub na piśmie wypełniając zamieszczony na stronie <https://klimawent.com.pl/reklamacje/> formularz zgłoszenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż 5 dni roboczych po wykryciu wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym kupujący zobowiązany jest dostarczyć Gwarantowi do jego zakładu w Gdyni wadliwy wyrób.
7. W przypadku, gdy z uwagi na gabaryty wyrobu (waga przekraczającą 40 kg) lub jego trwałe zamontowanie, dostarczenie urządzenia do Gwaranta będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione, wystarczające jest złożenie reklamacji (poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszenia reklamacji) oraz wskazanie miejsca położenia wyrobu.
8. Usunięcie wad objętych gwarancją następuje po stwierdzeniu zasadności złożonej reklamacji, według wyboru Gwaranta - przez naprawę lub wymianę towaru na wolny od wad.
9. Usunięcie wady nastąpi w terminie 10 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji spełniającej powyższe wymagania. Czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu o czas oczekiwania na części zamienne od dostawców, o czym Gwarant zawiadomi niezwłocznie nabywcę. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych, których wady będą usuwane w miejscu użytkowania usunięcie wady nastąpi w terminie uzgodnionym przez strony.
10. W przypadku wymiany wyrobu na rzecz wolną od wad albo naprawy termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia wyrobu wolnego od wad lub zwrócenia nabywcy rzeczy naprawionej.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, klient zostanie obciążony kosztami związanymi z rozpatrzeniem reklamacji i ewentualnego wyjazdu ekipy serwisowej.
12. W pozostałych sprawach nie ujętych w niniejszej karcie gwarancyjnej mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.